



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr ZAM-1/02/2019

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Tytuł zamówienia:

Wybór Wykonawcy, który zrealizuje **usługi handlowe w zakresie sprzedaży usług informatycznych dla klientów zagranicznych** przy projekcie pn. "My Social Seller (MSS)" realizowanego w ramach poddziałania 1.1.2 PO PW „Rozwój startupów w Polsce Wschodniej”.

II. Informacje na temat działalności Spółki:

Spółka AI FORCE 1 tworzy system pn. My Social Seller (MSS), którego celem jest umożliwienie sprzedawcom (firmom/osobom) udostępnienie swojej oferty, pozyskiwanie klientów i sprzedaż produktów, usług na portalu społecznościowym typu Facebook za pośrednictwem Chatbota (wirtualnego doradcy).

III. Przedmiot zamówienia składa się z następujących zadań:

Realizacja zleconych prac handlowych w zakresie sprzedaży usług informatycznych klientom zagranicznym.

IV. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

- kontaktowanie się z klientami w języku obcym (angielskim i/lub innym);
- wykonywanie zadań telemarketingowych;
- kontaktowanie się z klientami za pomocą mailingu;
- tworzenie ofert sprzedażowych, redagowanie ofert pod wymagania klienta;
- prowadzenie negocjacji sprzedażowych;
- realizacja planów sprzedażowych przedstawianych przez Zleceniodawcę;
- organizowanie sieci sprzedaży zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy;
- po sprzedażowe obsługiwanie klientów, proponowanie dodatkowych usług;
- nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów handlowych z odbiorcami (klientami firmy);



- promowanie produktu w dostępnych kanałach kontaktów;
- poszukiwanie nowych kanałów dotarcia do klientów, np. konkursy dla start-upów;
- szkolenie personelu firm współpracujących w zakresie wiedzy o produkcie, sposobie i kulturze sprzedaży;
- raportowanie działań sprzedażowych;
- opiniowanie i tworzenie materiałów marketingowych dostosowanych do zagranicznych klientów
- reprezentowanie firmy na targach, spotkaniach branżowych w kraju i zagranicą.

Termin realizacji: od 01.03. 2019 r. do 30.09.2019 r.

V. Uwagi końcowe:

1. Wykonawca musi pozostawać w ciągłym kontakcie z Zamawiającym i zdawać relacje z postępu prac. Każde niejasności muszą zostać przedyskutowane i wyjaśnione tak, aby Wykonawca dokładnie znał oczekiwania Zamawiającego.

2. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wytypowania pracownika, który będzie odpowiedzialny za realizację poszczególnych zadań handlowych przy sprzedaży usług informatycznych w projekcie „My Social Seller (MSS)”;
- b) sprawowania kontroli nad wykonaniem obowiązków przez pracownika na stanowisku handlowca.

3. Wykonawca na spotkaniach z Zamawiającym będzie dostarczał raporty z wykonania poszczególnych prac w ramach danego Zadania. Po akceptacji wykonanego zadania Zamawiający przygotowuje miesięczny protokół zdawczo – odbiorczy (częstkowy) pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym dotyczący wykonania poszczególnych prac w ramach danego zadania.

4. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania oraz rozporządzania materiałem w całości i w fragmentach w kraju i za granicą oraz udzieli Zamawiającemu wyłącznego prawa zezwalania na wykonanie autorskich praw zależnych w zakresie zgodnym



z treścią umowy.

5. Wykupienie autorskich praw majątkowych lub licencji dla wszelkich materiałów graficznych, marketingowych i multimedialnych leży w gestii Wykonawcy.

6. Wszystkie dodatkowe koszty nie ujęte w opisie przedmiotu zamówienia, a które są niezbędne do realizacji lub te, które wynikną w trakcie realizacji działania np. transportu, opłat z tytułów praw autorskich, honoraria itp., pokrywa Wykonawca.

7. Zamawiający zastrzega sobie odbycie spotkań projektowych w siedzibie firmy.

8. Zapłata za wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi miesięcznie na podstawie przekazanych raportów i protokołów wykonanych prac - wskazujących prawidłowe wykonanie zadań. Podstawą do wystawienia faktury za wykonanie w/w zadań będzie podpisany przez Zamawiającego cząstkowy protokół odbioru zleconych prac.